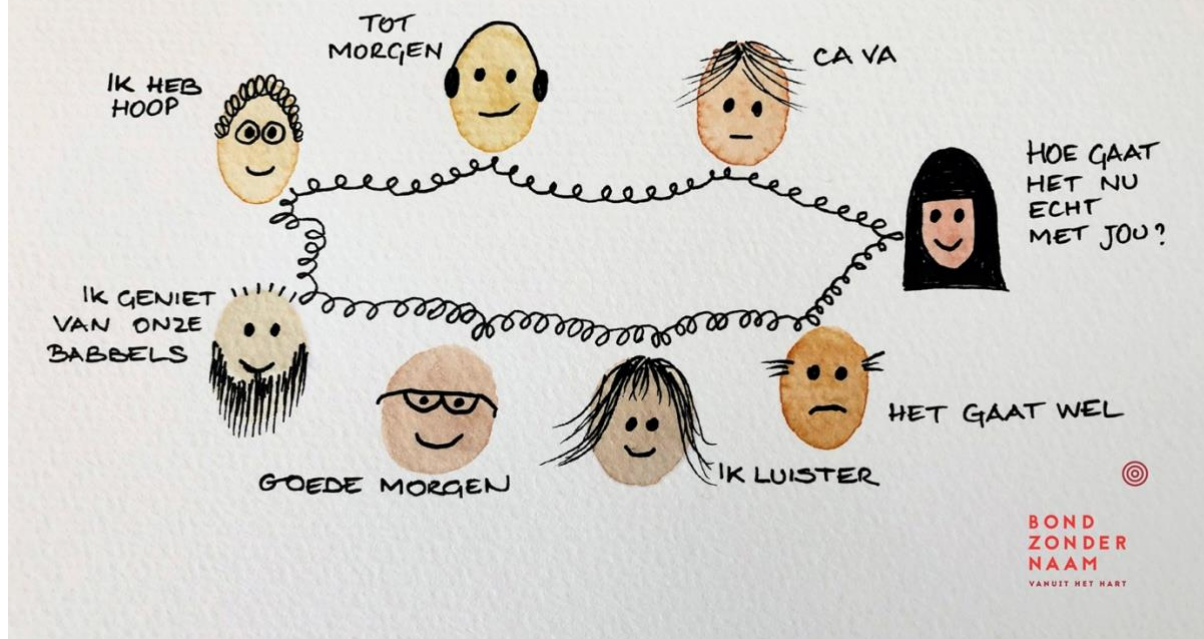


OEWIST BELCIRKELS



OEWIST BELCIRKEL – LEIDRAAD VRIJWILLIGER - ANKER

Een anker zijn - wat betekent het?

Jij hebt aangegeven dat jij een anker wil zijn voor één van onze belcirkels. Maar wat betekent dit juist, een anker zijn?

Een anker staat symbool voor hoop, voor rust, voor vertrouwen. Het is een houvast. Als anker voor een Oewist belcirkel bij Bond zonder Naam, heb jij voeling met de waarden van onze organisatie. Je maakt het verschil door je glimlach op je gezicht tijdens het telefoneren en door je empathisch luisteren. Jij bent het aanspreekpunt binnen de cirkel, jij bent het begin van de cirkel alsook degene die toeziet op een succesvolle voltooiing van de cirkel. Jij maakt de cirkel rond. Hiermee bewaak jij de veiligheid van jouw cirkel.

Wat krijg je van ons?

Een lijst met daarop de deelnemers en info van jouw cirkel: 7 namen van deelnemers, hun telefoonnummers. Je checkt in een eerste telefoongesprek of hun email adres klopt en wie te contacteren als er geen gehoor is.

Ondersteuning:

- vertrouwenspersoon bij BZN, Kristine Beckers (vrijwilligerscoach) kristine.beckers@bzn.be
- na een paar weken een intervisie
- een facebookgroep van alle anker-vrijwilligers
- BZN maakt na een tijd een Facebookgroep voor jouw belcirkel

Wat verwachten we van jou?

We verwachten van jou dat je begin en einde bent van de cirkel, voeling houdt met je groep, feedback aan BZN geeft over het functioneren van jouw cirkel. Jouw glimlach en empathisch luisteren alsook creatief omgaan met gespreksonderwerpen zijn persoonlijke talenten die je kan inzetten.

Ook verwachten we dat je je aanmeldt bij de facebook groep [Oewist belcirkel Vrijwilligers](#). We gebruiken dit platform om tips te geven aan elkaar, om zaken mee te delen, en in geval van nood andere vrijwilligers op te roepen om een groep even over te nemen.

Introductie ronde

Je contacteert iedereen op je lijstje:

- Je introduceert jezelf als de vrijwilliger, het anker, die deze belcirkel leidt.
- Je informeert bij de deelnemer naar zijn/haar behoeften en verwachtingen - dit helpt je te voelen van wat er leeft in je groep.
- Je vraagt aan de deelnemer op welke manier ze willen gecontacteerd worden: telefoon, whatsapp, andere wifi belmogelijkheden en bespreek ook voordelen van met whatsapp te bellen.
- Je vraagt tussen welke uren gebeld mag worden gecontacteerd willen worden.
- Je vraagt of de persoon actief is op sociale media, computer ter beschikking heeft en of hij/zij er goed mee kan omspringen (informatie verzamelen, mocht de groep online willen samen komen).
- Je overloopt de spelregels/ informatie die aan de deelnemers is gegeven en zorgt ervoor dat deze duidelijk zijn
- Je stelt je voor als contactpersoon in geval van problemen
 - o Wanneer de volgende deelnemer (de persoon die zij zouden moeten bellen) niet bereikbaar is
 - o Wanneer zij willen afhaken omwille van welke reden ook
 - o Wanneer je met iets zit dat te maken heeft met de belcirkel bijv. het contact met iemand is niet wat ik verwachtte en ik wil dat kunnen delen
- Je vraagt naar een contactpersoon en telefoon nummer in geval er niemand kan bereikt worden.

De belcirkel

- Jij bent het begin- en eindpunt van de keten en belt steeds de eerste deelnemer.
- Elke week op dezelfde dag begin je de cirkel.
- Je geeft door wanneer je belcirkel begonnen is, alsook wanneer hij voltooid is.
- Wanneer iemand geen gehoor krijgt bij de volgende deelnemer, ben jij de persoon die de contactpersoon contacteert, alsook de eerstvolgende deelnemer om de belcirkel weer op gang te brengen.
- Wanneer je een vraag hebt, kan je steeds terecht bij Kristine Beckers, vrijwilligerscoach, kristine.beckers@bzn.be

Opmerkingen

- Ons advies: begin geen Whatsapp groep. De focus van het project is de gesproken conversatie.