



BZN FILET DIVERS

is een erkende Antwerpse vereniging waar 'armen het woord nemen'.

BZN FILET DIVERS

biedt op een respectvolle manier een stem, ondersteuning en kansen aan mensen met geschonden basisrechten.

BZN FILET DIVERS

stimuleert de dialoog tussen mensen in armoede, de overheid en de samenleving.

BZN FILET DIVERS

heet bezoekers welkom in een warme onthaal- en ontmoetingsruimte.

Ter plaatse is een sociale kruidenier met een kwaliteitsvol aanbod.

Er vinden tal van (lokale) activiteiten plaats om mensen in hun kracht te zetten.

BZN FILET DIVERS

wordt financieel en inhoudelijk ondersteund door Bond zonder Naam.

Wekelijks steken tientallen vrijwilligers de handen uit de mouwen.

DIGITALE ONDERSTEUNER (M/V/X)

PROFIELOMSCHRIJVING: VRIJWILLIGER DIGITALE ONDERSTEUNER

Heb jij een hart voor mensen en een passie voor digitale vaardigheden? Wil je jouw talenten inzetten om anderen te ondersteunen en empoweren? Word onze nieuwe **Digitale Ondersteuner** en help mensen in armoede, veelal met een migratieachtergrond, de digitale wereld te verkennen en gebruiken.

ALGEMENE OMSCHRIJVING:

Als **Digitale Ondersteuner** speel je een cruciale rol in het overbruggen van de digitale kloof. In onze organisatie werk je samen met een betrokken team (de sociale dienst) om mensen in armoede te ondersteunen bij digitale vragen. Denk aan het helpen met het gebruik van een smartphone, het invullen van online formulieren, het aanmaken van een e-mailadres of het wegwijs maken in digitale overheidsdiensten, zoals een afspraak maken bij Stad Antwerpen of Loket Migratie.

WAT GA JE DOEN?

Individuele begeleiding: Mensen stap voor stap helpen met hun digitale vragen. Je werkt hiervoor nauw samen met de sociale dienst – die de eindverantwoordelijkheid op zich neemt – en biedt ondersteuning op maat, afgestemd op de specifieke behoeften van de cliënt.

VOORBEELDEN:

- Invullen van online formulieren en aanvragen van toeslagen
- Aanmaken en gebruiken van een e-mailadres
- Maken van online afspraken en aanleren hoe dit moet
- Andere vragen rond algemene smartphone- en computervaardigheden
- (Her)installeren van itsme
- Toeleiding tot de Webpunten
- Cliënten helpen bij gebruiken van hun digitale accounts bij nutsvoorzieningen

Extra taken: registreren van de gedane acties, bevragingen bij de cliënten, op regelmatige basis overleg met collega's,...

WIE BEN JIJ?

- Je bent sterk in teamwerk: helder communiceren en afstemmen met de collega-vrijwilligers en de maatschappelijk werkers.
- Je hebt geduld en een open houding.
- Je bent discreet en empathisch.
- Je voelt je comfortabel met digitale toepassingen en kunt dit eenvoudig uitleggen.
- Je hebt affiniteit met werken met mensen en staat open voor diverse achtergronden en situaties.
- Je kan duidelijk je grenzen stellen en neemt verantwoordelijkheid voor je taken.
- Je bent op woensdagnamiddagen beschikbaar (13u-16u).

WAT BIEDEN WIJ JOU?

- Een verrijkende ervaring met een boeiende doelgroep, waarin je écht het verschil kunt maken.
- Een warm en geëngageerd team van collega's en vrijwilligers waarin je je snel thuis zult voelen.
- Ondersteuning om je vrijwilligerswerk optimaal uit te voeren.
- Een vrijwilligerscontract en groepsverzekering in geval van arbeidsongeval.
- Extra vormingen in functie van je vrijwilligerswerk.

INTERESSE?

Contacteer stephanie.kahane@filetdivers.be voor een kennismakingsgesprek. Bij interesse volgt er nog een verdiepend gesprek met iemand van de sociale dienst.

Het project start op vanaf woensdag 5 maart, maar later aansluiten bij het team kan altijd.

We kijken ernaar uit je te ontmoeten!